

## SERVICIO INTELIGENTE DE GESTIÓN Y PRODUCCIÓN DE LAVANDERÍA Y LENCERÍA (SIGLA)

### 1. INTRODUCCIÓN

El Hospital Clínico Universitario "Lozano Blesa" (HCULB) dispone de unas instalaciones, tanto de lavandería como de lencería, para suministrar al Centro las prendas necesarias durante su actividad diaria.

En la actualidad, existe una obsolescencia física y técnica en los equipos principales de Lavandería por tener más de 25 años con el consiguiente desgaste y dificultad de repuestos tras prestar servicio ininterrumpidamente durante un cuarto de siglo. Del mismo modo, el sistema utilizado en Lencería para las prendas de uniformidad se basa en un formato de prendas identificadas de forma personal para cada uno de los usuarios.

#### 1.1. Situación actual

##### 1.1.1. Zona de lavandería

La zona destinada a lavandería está ubicada en planta -2 sin otros usos en su planta inferior, y con zonas del servicio de radiología en planta superior. El área total que ocupa es de 660 m<sup>2</sup>, separada mediante una barrera sanitaria entre zona sucia y limpia (236 m<sup>2</sup> y 424 m<sup>2</sup> respectivamente).



Figura 1. Zona destinada a lavandería.

El tipo de ropa a tratar en este proceso de lavado estará compuesto por:

- Ropa de forma
  - o Uniformidad de plantilla
    - Batas
    - Pantalones
    - Casacas
  - o Pijamas de pacientes
  - o Camisones de pacientes
  - o Otras (anoraks, prendas con elementos reflectantes, etc.)
- Ropa plana
  - o Sábanas, sábanillas
  - o Mantas
  - o Fundas almohadas
  - o Otras (paños, ternas, ropa de cuna, etc.)

La ropa del HCULB se recibe a través de carros y Tubo Neumático. El personal de lencería la envía desde las plantas y se recibe en Lavandería en varios horarios programados (3-5 veces/día). Se clasifica, prepara y pesa en paquetes de 20 Kg. (peso apto en la actualidad para mover los trabajadores que colocan estos en interior de lavadoras).

En la zona de recepción, clasificación y lavado de ropa sucia disponemos de:

- 1 zona de recepción con punto final de Tubo Neumático a través del que se recibe ropa sucia del Hospital. En esta zona también se recibe la uniforma en carros de uniformidad y la ropa de Centros Externos (CE).
- 1 zona para selección de prendas con mesa clasificadora
- 1 zona de pesaje con báscula para paquetes de ropa clasificados
- 2 lavadoras MILNOR 300 Kg
- 1 lavadora MILNOR 200 Kg
- 1 lavadora MILNOR 60 Kg
- 1 lavadora MILNOR 16 Kg

A la salida de las lavadoras, se clasifica la ropa en función del tipo de secado y planchado que requieren. Se traslada con carros hasta las zonas para los diferentes procesos.

En la zona de procesado-secado tenemos:

- 4 secadoras (temperatura de trabajo de 60º C).
- 1 calandra para prendas grandes (sábanas, colchas...) con 4 puntos de introducción simultáneos.
- 1 calandra para prendas medianas (sabanillas, fundas almohada...).
- 1 plegadora.
- 1 túnel de secado y planchado de ropa de forma.
- 1 maniquí de planchado.
- Zonas con mesas para plegado y apilado previo a envío a Lencería.

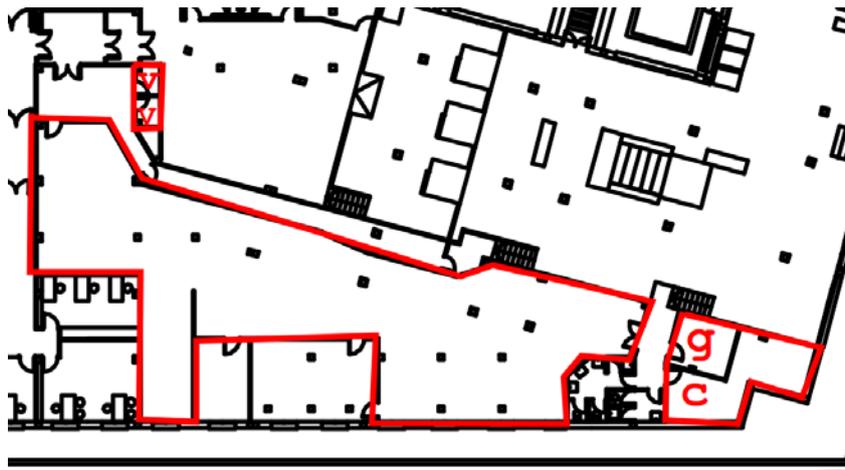
A la salida de las secadoras y del túnel de secado, se realiza el doblado de ropa a aquellas prendas que lo requieran. Se preparan las prendas para traslado a Lencería o a los Centros Externos a los que han lavado la ropa.

Esta instalación procesa aproximadamente 5.260 Kg ropa/día. Mayoritariamente del HCULB así como prendas recepcionadas de centros externos (CE 5%) como son los Centros de Salud de atención primaria del Sector III (CS), el Centro de Especialidades Inocencio Jimenez (CMEI), etc.

Para llevar a cabo todo esto, disponemos de una serie de recursos técnicos y humanos dimensionados a las necesidades actuales. Se dispone de un equipo en la actualidad compuesto por 56 personas incluido mandos intermedios. Habitualmente se trabaja en un turno principal de mañanas (2/3 de plantilla) y en turno de tardes (1/3 de plantilla). Véase descripción completa de la plantilla en el punto 1.1.3.

### 1.1.2. Zona de lencería

La zona destinada a lencería se localiza también en planta -2 sin otros usos en su planta inferior, y disponiendo de zonas del servicio de radiología en la planta superior. El área que ocupa en su totalidad es de 320 m<sup>2</sup> (véase figura 2). La zona se encuentra totalmente estructurada con estanterías para ropa plana y de paciente; y barras de colgar para uniformidad.



**Figura 2.** Zona destinada a lencería

En la zona de lencería disponemos de:

- 1 almacén general para almacenamiento de ropa procesada y gestión de pedidos
- 1 zona de entrega de prendas de uniformidad a trabajadores
- 2 vestuarios para probarse los uniformes asignados a nuevos trabajadores
- 1 zona para trabajos de costura
- 1 zona de despacho de gobernanta

Las prendas de uniformidad del HCULB están asignadas de forma nominativa a cada uno de sus trabajadores. Generalmente se asignan 3 prendas a cada trabajador, de forma que mientras lleva una puede disponer de una prenda de repuesto y la otra está en proceso de lavado. Por

ello todas las prendas asignadas a un nuevo trabajador deben marcarse con su nº ID propio, registrarse fecha de entrega, firma, inclusión de datos en programa informático, etc.

La ropa de uniformidad que sale del ciclo de lavado-secado-planchado es revisada por el personal y casada cada prenda con su nº ID correspondiente de casaca, pantalón, etc. y colocada en su ubicación en las barras junto a las otras prendas de repuesto. El almacén de lencería entrega aproximadamente unas 360 solicitudes de prendas uniformidad/día en 3 tramos horarios de 2'5h. También se distribuyen prendas pijama para quirófanos, etc. que se llevan en las expediciones junto con ropa de plantas (sábanas, almohadones, etc.).

En la propia zona de lavandería ya se realiza una selección del suministro de ropa de CE, la cual se dispone clasificada para organizar las expediciones a los diferentes centros. En Lencería se completan los pedidos de ropa plana para todas las unidades del HCULB.

Al ser unas actividades que requieren de mucho tiempo y recursos humanos en cuanto a clasificación, ordenación, búsqueda, entrega de prendas, etc.. Se dispone de un equipo en la actualidad compuesto por 14 personas incluido personal de costura. Habitualmente se trabaja en un turno principal de mañanas (2/3 de plantilla) y en turno de tardes (1/3 de plantilla). Véase descripción completa de la plantilla en el punto 1.1.3.

Las cantidades aproximadas actuales de prendas que se distribuyen son:

Centro	Cantidad prendas/Semana	Total MES	Total AÑO
A HCULB	77.577	349.097	4.189.164
A CMEI	530	2.385	28.620
A Centros de Salud	4.240	19.080	228.960
<b>TOTAL</b>	<b>82.347</b>	<b>370.562</b>	<b>4.446.744</b>

### 1.1.3. Resumen de los datos actuales

SUPERFICIES		
Superficie Lavandería (zona sucio)	236	m <sup>2</sup>
Superficie Lavandería (zona limpio)	424	m <sup>2</sup>
Superficie Lencería	320	m <sup>2</sup>
<b>Superficie TOTAL</b>	<b>980</b>	<b>m<sup>2</sup></b>

**Tabla 1.** Superficies de Lavandería y Lencería.

COSTES VARIOS/año		
Electricidad	117.687	€
Agua	142.174	€
Vapor	111.008	€
<b>Costes año TOTAL</b>	<b>370.869</b>	<b>€</b>

**Tabla 2.** Costes técnicos anuales.

ROPA LAVADA		
Kg ropa lavada / semana (5 días)	26.300	Kg
Kg ropa lavada / año	1.360.000	Kg
Ropa Verde	5,45	%
Ropa Blanca	70,77	%
Ropa Limpia	0,45	%
Uniformidad Blanca	5,10	%
Pijamas/Camisones enfermo	9,68	%
Mantas/Almohadas	5,03	%
Rechazo	0,85	%
Infeccioso	0,29	%
Infantil	1,91	%
Cocina	0,35	%
Geriatría	0,12	%
<b>TOTAL</b>	<b>100,00</b>	<b>%</b>

**Tabla 3.** Ropa lavada.

TURNO MAÑANA		turno mínimo
Recepción ropa sucia y lavado	8 personas	6
Secado y planchado	26 personas	15
Almacenaje, expedición y repartos	7 personas	4
Costura	3 personas	1
Gobernantes	2 personas	1
<b>Turno mañana Total</b>	<b>46 personas</b>	<b>27</b>

TURNO TARDE		turno mínimo
Recepción ropa sucia y lavado	5 personas	3
Secado y planchado	14 personas	7
Almacenaje, expedición y repartos	3 personas	2
Costura	1 personas	1
Gobernantes	1 personas	1
<b>Turno tarde Total</b>	<b>24 personas</b>	<b>14</b>

PLANTILLA ACTUAL	
Turno mañana Total	46 personas
Turno tarde Total	24 personas
<b>Plantilla TOTAL</b>	<b>70 personas</b>

**Tabla 4.** Plantilla actual, turno mínimo y distribución por turnos.